FAQs

1. Guía del usuario: www.ccyk.com.co

2. Por dónde me puedo escribir: Seguir el siguiente enlace: https://www.coursera.org/programs/75b59c0d-6c30-4f7c-ae57-1524b2c4e657

3. Puedo tomar varios cursos: Si, podrá tomar cuantos cursos desee.

4. Debo pagar por certificarme: Ni los cursos ni sus certificaciones tienen costo.

5. El beneficio, también es para egresados. Si, se debe utilizar la cuenta institucional la cual es de carácter vitalicio. El sistema solo acepta usuarios con extensiones de correo institucionales. Verifique con la Oficina de Relaciones Internacionales de su universidad si está incluida en el programa *CCYK's Quality education for all*

6. Soy egresado y no recuerdo mi correo: Validar su información con la Oficina de Egresados de su institución. Una vez cuente con su correo remitirse a la pregunta # 1.

7. ¿El programa cubre especializaciones o programas completos? No, esta iniciativa solo cubre cursos. Por los demás, se puede acceder, pero se debe pagar.

8. Soy estudiante y deseo homologar cursos, ¿se puede?: No, el programa está previsto sobre un esquema de formación complementaria.

9. Puedo invitar a familiares o amigos que no sean del Externado: No, el programa es solo para personas con vínculo directo con la institución.

10. Hasta cuándo me puedo inscribir: Debe registrarse pronto, ya que los cursos están disponibles hasta el 30 de Septiembre con certificación.

11. Cuándo debo completar un curso inscrito: Hasta el 30 de septiembre de 2020.

12. Qué pasa si no termino el 30 de septiembre de 2020 uno o varios de mis cursos. Se podrá continuar, pero se deberá pagar por el certificado.

FAQs

13. Tengo conflictos por varias cuentas de correo.
Solo se debe tener una cuenta de correo en la plataforma.
Siga este enlace para ayuda:
https://learner.coursera.help/hc/es/articles/209818863-C%C3%B3digo-de-honor-de-Coursera. Ver # 15.

14. Problemas por no activación del beneficio de la alianza: Por favor, cierre su sesión en el computador e intente inscribirse desde su celular o utilice un navegador distinto. Hemos encontrando este problema con algunos usuarios. Luego vuelva al computador, ingrese y verifique sobre la pestaña superior izquierda en la iniciativa *"CCYK's Quality education for all".* Allí le debe aparecer el curso inscrito y le habilita la pestaña de gratis a todos los demás cursos.

15. Tengo dos cuentas de correo: Una vez active el beneficio con la cuenta institucional, la plataforma integra información, sin embargo, asegúrese en la pestaña superior derecha le aparece la iniciativa *"CCYK's Quality education for all".*, allí se le activan los beneficios.

Nota: Por ninguna razón realice pagos bajo esta alianza ni provea información de sus productos financieros a terceros. La Red CCYK o sus universidades miembros no asumen responsabilidad alguna por obligaciones pre-existentes con la plataforma Coursera ni asume reembolsos sobre inscripciones a cursos, programas o especializaciones que generen pagos.

Cordial saludo,

Para mayor información escribir al correo coursera@ccyk.com.co
Cordialmente,

Colombia®
Challenge your knowledge
Network of Colombian accredited universities